AP6 – Realizar la trazabilidad de los procesos logísticos

GA6-260102013 -AA1- Monitorear y controlar los procesos logísticos por medio del sistema de trazabilidad e indicadores de gestión.

Competencia: 260102013 supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.

RAP: 260102013-02 – Monitorear el desempeño del plan logístico según programación establecida.

Evidencia Informe de aplicación al proyecto formativo del sistema de indicadores de gestión. GA6-260102013-AA1-EV01.

INTRODUCCION

- **Objetivo:**
  Realizar una revisión estratégica de la empresa con la cual realizan su proyecto formativo, evaluando la aplicación de indicadores de gestión en los procesos logísticos. A partir del análisis, se busca plantear una propuesta de mejora continua que contribuya a optimizar la gestión operativa y de servicio.
- **Importancia:**
  El uso adecuado de indicadores y sistemas de trazabilidad permite medir la eficiencia, detectar fallas y tomar decisiones informadas para mejorar continuamente los procesos

Información general de la empresa:

Nombre de la empresa: Nombre real de la empresa
Sector económico: Ej. Logística, producción, distribución, servicios
Ubicación: Ciudad / Departamento
Productos o servicios principales: Breve descripción
Rol del aprendiz: Actividades desarrolladas en la práctica profesional

Indicadores de gestión aplicados

Indicadores utilizados:

Nivel de cumplimiento de pedidos (%): Mide la eficacia en la entrega de productos completos y a tiempo.
Tiempo promedio de entrega: Evalúa la rapidez del servicio logístico.
Rotación de inventario: Mide cuántas veces se renueva el inventario en un periodo determinado.
Costo logístico por unidad: Ayuda a controlar los gastos asociados a la operación.
Relación con el sistema de trazabilidad: Cada indicador se alimenta de datos obtenidos del sistema de trazabilidad implementado, lo que permite hacer seguimiento en tiempo real.

Monitoreo y gestión de procesos

Sistema de trazabilidad utilizado: Nombre del software o sistema, si aplica
Frecuencia del monitoreo: Ej. Diario, semanal, mensual
Herramientas de control: Tableros de indicadores, hojas de cálculo, software de gestión.

Beneficios identificados:

- Mayor control en los puntos críticos del proceso.
- Toma de decisiones basada en datos reales.
- Reducción de errores humanos

Matriz DOFA – Análisis estratégico

Fortalezas:
• Personal con experiencia logística.
• Sistema de trazabilidad implementado.

Oportunidades:
• Crecimiento de la demanda en el sector.
• Avances tecnológicos en automatización.

Debilidades:
• Dependencia de procesos manuales.
• Falta de indicadores en algunas áreas clave.

Amenazas:
• Competencia con procesos más automatizados.
• Aumento de los costos logísticos externos.

Propuesta de mejora basada en análisis DOFA

Propuesta: Optimización del sistema de indicadores y automatización parcial de procesos.

Acciones sugeridas:
1. Digitalizar la captura de datos en tiempo real.
2. Establecer indicadores en áreas aún no monitoreadas.
3. Capacitar al personal en interpretación de KPIs.
4. Integrar el sistema de trazabilidad con otras áreas (compras, ventas).

Resultados esperados:
- Mejora en tiempos de respuesta.
- Reducción de costos operativos.
- Mayor satisfacción del cliente.

Key Performance Indicators (indicadores clave de desempeño)

Benchmarking con empresas competidoras

Empresas analizadas:
1. Empresa A (Competencia directa local)
2. Empresa B (Referencia nacional)

Fuentes utilizadas:
• Páginas web corporativas
• Reportes sectoriales
• Observación directa en puntos de venta/logística

Indicadores observados:
• Tiempos de entrega estandarizados.
• Sistemas de trazabilidad más avanzados.
• Gestión de inventario en tiempo real.

Oportunidades detectadas:
• Mejorar los sistemas de información.
• Implementar indicadores adicionales de satisfacción del cliente

Plan de trabajo – Mejora continua

Objetivo: Fortalecer el uso de indicadores de gestión para optimizar los procesos logísticos.

Etapas del plan:

1. **Diagnóstico actual:** Evaluar procesos e indicadores existentes.
2. **Diseño de nuevos indicadores:** Ajustar o agregar KPIs según necesidades.
3. **Capacitación:** Formación del equipo en gestión por indicadores.
4. **Implementación:** Uso sistemático de los indicadores.
5. **Seguimiento:** Evaluación mensual y ajuste de procesos.

Cronograma:

- Mes 1: Diagnóstico y diseño
- Mes 2: Capacitación e implementación
- Mes 3-6: Seguimiento continuo

Conclusiones:

- El uso adecuado de indicadores de gestión mejora significativamente la eficiencia operativa.

- La trazabilidad es una herramienta clave para garantizar calidad en los procesos logísticos.

- El análisis DOFA y benchmarking permiten identificar oportunidades reales de mejora.

- El plan de trabajo propuesto fortalecerá el modelo de gestión y la prestación del servicio en la empresa